

行风建设工作信息简报

2019 年第 1 期

行风建设办公室

2019 年 2 月 20 日

本期内容

行风动态

- 1、我院召开落实中省行业作风整治专项工作推进会议
- 2、重视社会评价工作，持续提升行业形象
——我院召开年度社会评价工作总结安排会议
- 3、我院推进 2018 年度医务人员医德考评工作

信息动态

2018 年第四季度感谢信/表扬信、锦旗，拒收红包信息通报

人文专栏

尽自己微薄之力，为患者提供最大帮助

——2018 医院“窗口最美员工”荣誉获得者 舒丹妮

◆ 行风动态

我院召开落实中省行业作风整治专项工作推进会议

2019年1月15日上午9时,我院召开行风建设领导小组工作会议。刘青光副院长、行风建设领导小组成员(暨行业作风整治专项工作领导小组成员)部门负责人参加会议。

首先,会议就落实中省行业作风整治文件组织学习,并就近期工作开展情况汇报。自国家、陕西省卫健委陆续下发卫生健康行业开展行业作风整治的文件,我院紧跟做好安排部署,12月份初下发落实中省行业作风整治工作方案,例会上进行了安排,按中省要求开展为期三个月行风整治专项工作。杨勇部长结合我院落实方案文件要点,对专项工作重点内容进行了强调,并就近期工作开展情况进行了汇报。

其次,会议就第三方社会评价改进工作的推进情况进行了沟通。2018年第三方社会评价测评反馈后医院及各部门充分重视,行风办以问题为导向问题进行梳理,与各部门进行沟通,督导制定整改举措并汇总形成改进工作方案,要求按照方案做好督导、落实,做好持续改进工作。

参会人员对照对行业作风整治重点工作任务分解表及第三方社会评价汇总改进方案进行了发言,表示积极配合,发挥监管职责,督导改进。

会议最后,刘青光副院长总结讲话。他指出,本次会议召开是落实中省政策的具体要求,在前期工作基础上,特别强调两点:第一,落实行业作风整治工作的最终落脚点是在所有的临床一线科室,要通过各职能科室的督导,让一线科室与医务人员明晰重点工作任务与自己的关联性,传达督促,把相关信息及工作重点传递到医院所有终端;第二,按照对标、对表、对时的工作要求,在工作执行中还需进一步加强时间节点与落实的问题,督促到全院的角角落落。

我院召开年度社会评价工作总结安排会议

2019年1月23日下午,我院社会评价工作委员会召开年度工作总结安排会议。党院办、宣传部、医务部、行风建设办公室、客服部、门诊部、工会办公室等院社会评价工作委员会部门的负责人、业务骨干参加会议。杨勇部长主持会议。

会议首先就《国家卫生健康委办公厅关于开展 2018 年进一步改善医疗服务行动计划效果第三方评估工作的通知》与各部门进行了信息沟通。国家改善医疗服务行动效果第三方评估工作，既是接受上级的检查，更是展示医院社会形象的过程。为了迎接 2019 年 3 月开展的第三方效果评估工作，各部门通力协作配合完成好此项工作。

随后，各部门分别就年度社会评价工作开展情况进行交流。各部门通过多渠道推进社会对我院的评价工作，不断改进工作举措，提升了社会评价的质量与效果。参会人员也就医院社会评价工作及满意度调研工作展开讨论。

会议最后再次强调了不同层面及专项开展社会评价工作是非常有必要性的，要充分认识到各项社会评价工作开展的重要性及指导意义，做好信息分析应用。按照医院工作安排，配合改善服务行动计划，借助社会评价工作，持续提升我院社会服务质量的水平！

我院推进 2018 年度医务人员医德考评工作

为落实国家、省卫健委加强医务人员医德考评相关文件精神，按照我院《医务人员医德考评网络化管理实施办法》，行风建设办公室统筹安排，顺利完成 2018 年度医务人员医德考评工作。

2018 年 12 月 12 日，行风办组织召开年终医德考评工作会议，全院医德考评员参会。会议总结汇报了本年度医德考评工作进展情况，重点部署年终医务人员医德考评工作安排，要求各科室按照时间节点、具体要求等，积极开展考评工作，保证该项工作按期完成。

在全院各临床医技科室及相关职能部门配合下，经过医务人员“自我评价”、“科级评价”、“院级评价”三个步骤，初步形成医务人员医德考评结果。2019 年 1 月 21 日第 2 次党政联席会（行政）审议通过，认定了 2018 年度医务人员医德考评等级。通过院、科两级予以公示，并将考评结果存入医务人员医德考评档案，应用于医务人员的晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、定期考核等工作中。

◆ 信息动态

2018 年第四季度感谢信/表扬信、锦旗，拒收红包信息通报

1、2018 年第四季度，行风建设办公室及科室收到患者、家属感谢信/表扬信 439 人次，锦旗、匾额 622 人次。基本情况如下：

科室	锦旗/ 匾额 人/次	感谢信 人/次	受表扬人
普通外科	24	20	孙学军 陈进才 樊 林 王曙逢 车向明 乔莉娜 金鲜珍 廖春艳 宋 钰 刘 浩 聂卫红 霍雄伟 李徐奇 仇广林 魏光兵 赵 伟 郑见宝 张红梅 廖新华
神经外科	61	9	王茂德 宋锦宁 鲍 刚 谢万福 郭小叶 史国萍 李 奇 何百祥 汪 迪 张海波 冒 平 王 拓 杜昌旺 张仲林 高 珂 廉民学 陈 伟 白晓斌 祁 磊 姜海涛 胡 婷 徐高峰 宋 千 李传坤 马旭东 唐小梅
消化内科	17	4	和水祥 李红霞 厉英超 贾 皓 宋政军 任牡丹 马富权 卢桂芳 罗妙莎 任 莉
呼吸内科	9	16	李满祥 巫 瑞 周 博 李 璐 阳 甜 任 徽 李 丹 刘 琼 周 红 谭 蓓 付 蓉 白丽娜 郝 琴 郝 培 刘 娜 卫小红 郝丽芳 王改平 龚李敏 张 芸
感染性 疾病科	12	10	赵英仁 叶 峰 樊万虎 杜粉静 牛迎花 强彩萍 韩群英 郑鸽之 文 娟 杜 娟 刘锦锋 赵 良
麻醉 手术部	/	3	王 伟 阳婷婷 谭 敬
心内科	17	11	牟建军 任 洁 谢小鲁 王东琦 李娟利 韩 克 陈方圆 方 媛 郭 宁 罗永百 乌宇亮 陈鲁平 贾小珊 白晓君 席 佩 冯家豪 王 烨 张丽萍 李 静 司 茜
儿科	6	4	史瑞明 张贝贝 廉国利 马 譞 丁 玎 王 欢 王荣花 韦 俊 (返聘) 杨永华
肝胆外科	38	28	吕 毅 刘 昌 姚英民 马清涌 王 博 杨 威 宋 涛 杨勤玲 申存毅 王 铮 刘学民 徐 军 郭 成 张晓刚 陈 晨 王瑞涛 李 宇 田 敏 张 仑 董顺斌 陆建文 殷国志 霍锦霞 李 娜

			薛玉龙 李嘉璐	黎 韡 陈 伟	邸 莹 白纪刚	邢斌瑜 马意源	张 东 潘翠云	张珺薇
泌尿外科	86	36	贺大林 何 辉 李 芝 张林琳 李 璐 郭 嘉 李金梅	李 磊 王 博 张 娜 谢宏俊 杜岳峰 朱国栋 胥建荣	吴大鹏 牛 珍 李旭东 刘 楠 段 盼 王 敏	范晋海 唐小英 杨 林 高 燕 张 越 李英鸽	蒋玉梅 郭 婷 陈 炜 谢 娜 龙清志 朱 璟	杨志尚 孟丽娜 李 曼 田 鸽 吴开杰 高春蕾
神经内科	14	20	罗国刚 皮晨曦 宋文锋 霍 康	屈 彦 王 磊 柳 乐	高 菁 曹红梅 李 萍	白 洁 辛艳利 张玉蓉	王 瑾 吴 盼 党静霞	王旭燕 刘思华 张 瑞
妇产科	26	11	李雪兰 梁 霄 程子芸 付 晶	韩晓兵 向小莉 李奇灵 宗 璐	吕淑兰 张丽瑞 李春芳 侯 萌	杨筱凤 韩 蓁 陈 苗	白桂芹 王慰敏 张 瑶	韩冬芳 潘怡霞 杨 燊
消化内科	16	4	和水祥 任牡丹	李红霞 卢桂芳	厉英超 罗妙莎	贾 皓 任 莉	宋政军	马富权
肿瘤 放疗科	23	10	张晓智 田美丽 卢金利 韩苏夏	牛丽英 陈宏伟 王书文 王晓丽	魏红侠 钱英净 张姣姣 施 璠	石晓婷 豆翠萍 刘 孜 杨蕴一	王纪全 何 朗 刘 锐	尚菊战 张 惠 惠蓓娜
皮肤科	1	25	牟宽厚 张少君 孙 靛	周英丽 杨莹莹 韩 丹	张少君 孟颖俐 刘文丽	秦 瑛 韩 丹 王 莉	穆 欣 冯 利	张志灵 王渭玲
胸外科	44	34	付军科 贾卓奇 李新举 刘大鹏 岳 芹 何 京	张广健 温小鹏 王 哲 张伯翔 朱财林	陈 健 张 勇 贺海奇 于虹艳 李彩虹	樊晓娥 李 硕 李 靖 崔晓海 王囿懿	康 莉 吴齐飞 孙 欣 张云锋 张 佳	任 宏 李海军 杜 宁 任 珂 李 晶
肿瘤外科	8	12	党诚学 张 昊	常东民 许 刚	宋永春 朱 琨	夏 鹏	朱 琨	张 勇
耳鼻喉 头颈外科	20	20	张少强 牛晓蓉 赵继元 韩 鹏	白艳霞 刘利锋 李白芽 毕 莹	闫金凤 汪世洋 申 震 张建玲	权 芳 许崇文 赵瑞敏 冯思思	李化静 张鹏飞 郝润梅 徐 宁	邵 渊 姚小宝 邢娟丽
重症 医学科	1	1	郭利涛	郭秦乐				
康复 医学科	10	/	乔 晋	邓景元	齐玉婷	李 娜		
内分泌科	1	4	郭 辉	张 晴	高楚淇			

血液净化科	3	20	高菊林 王亮	雷丽静 何荃	刘小敏 王嘉	李珊珊 韦巧宁	孙凌霜	王萌
干四病区	7	23	王林 田瑛 王丹	张毓萍 陈阳 吕晓茸	李瑞祥 万永 盛斌武	毛怡欢 马筱婷 张雷(小)	杨刚华 南妹艳 张雷(大)	李婷 吕倩
乳腺外科	9	9	汤小江 马晓霞	盛薇	王彬	周灿	齐晶	张伟
心血管外科	11	5	闫炆 郭西玲	郝军军 刘淼淼	张永健	王娟	李勇新	李建鹏
涉外病区	11	23	田刚 李阳阳 宋雪	王彩燕 任粉粉 白召妮	隋婧 董馨阳 张露	刘婷 李玉 何琳	陈利红 禹霞 任璐	许敏 狄莎莎 钟文婷
超声影像科	1	2	任晓萍	台明辉	潘文倩			
急诊科	30	3	李敏玲 代瑜 郝康娟 贾春红 宋思妍 何璇	闫玉秀 刘涛 刘瑞 李治延 解李茹 高莉	张晓玲 杜升军 赵艳 张娜 卞成	周海苗 王小青 刘杨 丁养利 王彩凤	白玉玉 马孔媛 王凯飞 王军 张炜	冯颖 高群 郝艳艳 赵婷婷 杜洋
肾脏内科	16	9	尹爱萍 代引娟 林雪艳 张婷	解立怡 张慧宁 王娟	杨亚丽 陶萌 毋欣桐	董红娟 江小笛 牛丹	解新芳 李咪咪 王莹	郝大鹏 孙吉平 杜芸芸
肿瘤内科	14	5	姚煜 焦敏	李宁 董旭媛	杨谨	赵晓艾	王乐	张灵小
骨科	21	/	尹战海 边卫国 李曙明	王民 周晓玲 张智	马巍 赵为公	马兴 修今涛	张银刚 张小卫	韩学哲 杜恒
中医科	1	/	韩萍萍					
眼科	4	5	秦莉 李婷	黎黎	谢安明	张秀丽	刁颖	程翹楚
新生儿科	3	6	周熙惠 司宇	刘俐 段旭锋	张婉研	肖伟平	王芳会	肖溢
血液内科	3	4	刘心	王孟昌	张海涛	王怀宇	康娅	
结构性心脏病	10	3	张玉顺 王军	胡志 张松林	成革胜	谢学刚	王星烨	范粉灵
精神心理卫生科	7	9	马现仓 段小玲 赵芸芝	高成阁 杨小波 肖瑾	陈云春 朱虹阳 运小彬	李强 伏炜	李雅妹 王俊利	王崴 吴蓉
周围血管科	9	/	田红燕	刘亚民	张军波	张波	秦皓	
疼痛科	/	11	杨小立 苗玲	闫芍药 张宝侠	原伟莉 吕建国	周阳阳 刘媛	李庆 郭绵	王笑月

干二病区	4	2	苏显明 王晓虹 白 婵 张 玮
营养科	/	10	寥 侠
干三病区	5	/	崔 巍 庞 瑛 崔红红 何 华 梅 丹
血管外科	11	/	冯 骏 刘建林 杨 林 黄 勋 李伟明
门诊部	2	/	阮瑞霞 王玫艳
整形美容 颌面外科	1	/	何 林
肾移植科	1	/	潘晓鸣
生殖 医学科	3	1	郑鹏生 曹浩哲
口腔科	1	1	陶 洪 赵 亮

2、2018年第四季度经科室反馈、行风建设办公室汇总，28个科室共计224人次，拒收红包355504元。基本情况如下：

科室	拒收人
普通外科	孙学军 王光辉 赵 伟
神经外科	郭世文 谢万福 鲍 刚 李瑞春 冒 平 鱼 潇 白晓斌 李 奇 杜昌旺 何百祥 姜海涛
呼吸内科	党晓敏 巫 瑞 李 宏 陈天君
消化内科	和水祥 厉英超 张 丽 任 莉 任牡丹
感染性疾病科	叶 峰 樊万虎 陈红梅 刘锦锋
心内科	李娟利 强 华 郭 宁 朱丹军
儿科	丁 玎 何 欢 徐 曼
肝胆外科	宋 涛 马清涌 仵 正 许克东
泌尿外科	吴大鹏 范晋海 杨志尚 朱国栋 袁萌桢 王 博
消化内科	和水祥 厉英超 张 丽 任 莉 任牡丹
肿瘤放疗科	惠蓓娜 张钰屏 张莹冰 杨 堃 刘 锐
胸外科	王健生 贾卓奇 张云锋 刘大鹏 杜 宁 张伯翔 张 佳
肿瘤外科	孟 磊 宋永春
耳鼻喉头颈外科	张少强 白艳霞 康 伟 权 芳 高继红 徐 宁 闫金凤 韩 鹏
干四病区	孟凡迪 姚德茂
乳腺外科	何建军 张 伟 王 珂 马晓霞 周瑜辉 牛利刚 乔 研
心血管外科	闫 炆 王海晨 钟 亮 张永健 黎 明 郭锋伟
急诊科	王 军 李治延
肾脏内科	王晓培 耿瀛洲 孙吉平 张亚莉
骨科	李曙明
血液内科	王 洁 王孟昌 樊 婷 赵 晶 习杰英 刘海波
结构性心脏病科	胡 志 范粉灵 张松林 王 军

周围血管科	田红燕 刘亚民 周红艳
整形美容 颌面外科	余学元 张 卓
疼痛科	王锁良 闫芍药
血管外科	蔡 惠 冯 骏 刘建林 刘 超 禄韶英
精神心理卫生科	吴 森 赵芸芝

◆ 人文专栏

2018 医院“窗口最美员工”荣誉获得者——舒丹妮

尽自己微薄之力 为患者提供最大帮助

2011 年，舒丹妮很幸运地加入交大一附院护理团队，2012 年 5 月至今，一直承担门诊部导诊、分诊预检、采血、国际诊疗部特需门诊部等工作。在平凡而又琐碎的岗位上，舒丹妮只想做好一名护士份内的工作，尽自己微薄之力，为患者提供最大的帮助。

在采血窗口，曾遇到一个 3 岁的小女孩，任凭她的妈妈怎么安慰、怎么哄都无法顺利坐到采血椅上。看着小姑娘单纯伴着惊恐的眼神，舒丹妮急忙起身对小女孩讲：这么漂亮的小公主，让阿姨看看你哦！等会儿在你的胳膊上面我们画个小太阳吧！你看阿姨还有一个粉色的蝴蝶结送给你哦！小姑娘看了看粉色的发卡，立刻主动伸出了胳膊，很配合完成了采血，中间没有哭闹。采血结束后，舒丹妮还忘不了夸奖到：宝宝真棒！真厉害！临走时将一个粉色蝴蝶结送给小姑娘，小姑娘的爸爸妈妈不住的夸奖：护士姐姐真厉害！

在国际诊疗部特需门诊，还曾碰到一位单独来院就医的老年女性患者，这几天牙痛难忍，儿女又都在外地，只有自己和瘫痪的老伴在家，照顾老伴吃过饭后，自己急

急忙赶到医院还没有号了，急的都快哭出来了。了解情况之后，舒丹妮边安慰边陪同前往口腔科门诊，帮助联系医生。就诊结束后，老人再次来到特需门诊，拉着舒丹妮的手久久不放，嘴里反复地说着：姑娘！谢谢！谢谢！

在门诊部工作，每天接触形形色色的患者，舒丹妮要求自己要做到“十个一点”：问候多一点、言语暖一点、说话慢一点、观察细一点、行为轻一点、业务精一点、帮助广一点、亲情浓一点、仪表美一点、微笑甜一点。

舒丹妮始终追求用快乐心情做有温度的护理人，用勤勉敬业、热情爱心，打造自己闪亮的青春！