

行风建设工作信息简报

2018 年第 4 期

行风建设办公室

2018 年 10 月 23 日

本期内容

行风动态

- 1、我院召开落实省行风建设教育整顿专项工作会议
- 2、加强行风建设、规范从业行为
——我院开展“九不准”专项再学习教育活动
- 3、基于患者体验、助力服务提升
——我院启动 2018 年第三方社会评价满意度测评工作
- 4、见证发展变迁、传承医院文化
——我院组织医德考评员参观院史馆学习交流

信息动态

- 1、2018 年第三季度接收感谢信/表扬信、锦旗，拒收红包信息通报
- 2、2018 年第三季度院级病员座谈会信息通报

人文专栏

对患者掏心窝子地好

——记我国神经外科创始人和奠基人戈治理教授

◆ 行风动态

我院召开落实省行风建设教育整治专项工作会议

2018年10月10日下午4时，在我院行政楼三层第一会议室召开行风建设领导小组落实省行风建设教育整治专项工作会议。受刘青光副院长委托，韩菊副书记出席并主持会议。行风建设领导小组成员（暨行风建设教育整治工作领导小组成员）部门及国资办、运营部、基建办负责人共计20余人参加会议。

首先，杨勇部长就行风建设教育整治专项行动推进情况向院领导及参会人员汇报。自省上8月份印发开展行风建设教育整治工作的通知以来，我院结合实际，行风建设办公室协同纪委监察室，制定实施方案及具体举措，分四阶段在我院开展行风建设教育整治专项工作。8月16日—9月30日，在行风办、纪委监察室、医务部、护理部、宣传部、组织统战部等部门的协同推进下，通过加强警示教育、普法教育和医德医风教育，切实加强学习教育，第一阶段动员教育工作如期完成。

其次，结合《开展行风建设教育整治工作方案》安排，对现阶段（查摆问题阶段）的重点工作进行了说明，并就相关工作进行了安排。各相关职能部门就教育动员阶段工作开展情况进行了补充，同时结合排查内容，对本部门涉及相关工作进行了说明，并就下阶段工作开展进行了讨论。

会议最后，韩菊副书记在讲话中指出：无论是从全面从严治党还是行业建设角度，行风建设工作对医院都是非常重要，各部门要高度重视本项工作。其次，专项工作教育学习、排查整治、建章立制，三层面相互关联，最终目的是改善医疗服务，提升患者满意度。强调一岗双责，各职能部门要在各职能治理体系内肩负起责任。对具体任务提出了建议：除对标任务要求外，要结合日常工作中的突出问题一并排查、改进；各相关部门要充分协同，从医院整体层面形成合力；要突出重点，在日常管理中梳理、发现存在的突出问题并解决问题，形成长效工作机制，做好医院行风建设工作。

加强行风建设 规范从业行为

我院开展“九不准”专项再学习教育活动

为进一步加强医疗卫生行风建设，促进依法执业、廉洁行医，深入贯彻落实省年

度行风建设工作部署及医院党代会任务目标。自6月25日开始，在全院范围内组织动员，开展行风建设“九不准”再学习教育活动。7月2日，施秉银院长在全院中层领导干部例会上对本次专项学习教育活动进行了强调。

医院行风建设领导小组副组长、刘青光副院长在2018年度行风建设工作部署安排中，针对“九不准”专项再学习教育开展重点指出，要加强教育活动的针对性、有效性，教育增强全院医务人员从业底线意识。行风建设领导小组办公室牵头组织，向相关职能主管部门征集意见建议，并与财务部、药学部、医务部、纪委监察室、党院办等部门进行充分沟通后，精心制作了结合院情，针对性强的科室专项学习PPT教育资料，提供给各科室、党支部，作为专项学习教育资料。并且深入一线进行讲解，帮助加深医务人员对行风建设“九不准”的认知和理解，将行风建设宣传教育落到实处。

学习通知发出后，各临床科室积极响应，据不完全统计，不到一个月的时间内，40余科室、党支部已经组织人员开展专题学习教育活动。经科室主动联系邀请或行风办沟通联系，行风办工作人员深入临床一线，先后为20余个科室进行了“九不准”专题培训。

本次学习教育活动充分遵循服务临床一线，为学科冲A提供支持和保障的原则，活动组织和开展中体现以下三个特点：

首先是行风办组织专岗人员下科室进行培训。活动开展前，行风办组织工作人员先进行学习培训准备工作。杨勇部长要求在广泛讨论的基础上，对学习资料吃透，精神准确领会，充分准备到位。行风办专职工作人员在对“九不准”进行解读中，结合行风建设工作经验和经历，到科室进行培训宣讲，有助于结合我院院情，帮助医务人员更深刻理解“九不准”要求，增强对“九不准”解读的全面性、准确性。

其次，以方便临床一线为原则。行风建设办公室工作人员结合科室、学科特色，深入临床一线，结合科室的需求，选取科室方便的时间，大多利用科室晨交班前后，针对普遍、重点问题进行针对性、重点沟通，将授课时间压缩在15-20分钟，简明扼要。有效衔接临床一线工作时间，受到临床科室的好评。

最后，站在医院社会服务及医务人员视角谈行风工作。本次学习内容以《明确行风工作底线，增强风险规避意识》为主题，提醒广大医务工作者要明确“九不准”是医疗卫生行业的行为底线和刚性约束，是坚决不能触碰的“红线”，并时刻牢记“九不准”内容，做到知法懂法不违规，规范开展诊疗活动，在法规内做好自我保护，避

免“好心办错事”，增强风险规避意识。

行风建设学习作为常态化学习教育内容，行风建设“九不准”再学习教育活动，有助于全体医务人员进一步提高认识，深刻把握“九不准”规定的内涵，坚决贯彻落实“九不准”规定，把“九不准”作为卫生计生系统行风建设的“带电的高压线”。全院医务人员要通过学习教育活动，进一步强化医德医风建设和行业自律，为我院学科冲“A”营造良好的医疗环境，塑造卫生计生行业新风尚，以新风正气引领行风建设方向。

基于患者体验 助力服务提升

我院启动 2018 年第三方社会评价满意度测评工作

2018年7月25日上午，在行风建设办公室组织下，我院2018年第三方社会评价患者满意度测评工作启动会在行政楼三层第一会议室召开。第三方专业测评机构——广州市景惠管理研究院张英院长及项目组成员、我院相关职能部门和部分窗口部门负责人共同召开启动座谈会。挂职工作的和新颖主任应邀回院参会，会议由杨勇部长主持。

首先，杨勇部长对景惠管理研究院张英院长及项目组成员的到来表示欢迎！并就我院实施开展第三方社会评价患者满意度测评工作进行回顾性介绍。杨部长强调了第三方社会评价工作实施的背景和意义，我院针对专业测评报告中的整改项目，制定改进方案、落实整改，取得了积极成效，促进了医院社会服务品质的持续提升。

广州景惠管理研究院张英院长介绍了本年度第三方社会评价患者满意度测评工作的具体实施安排。结合医院工作实际，对调查重点内容、问卷、调研方式等微调方案进行了说明。本次是景惠管理研究院在我院实施测评的第三次，在向我院提交本年度测评分析报告的同时，项目组将就针对我院2015年——2018年三次测评情况进行阶段性总结和对比分析，不仅是数据的客观呈现，更重要的是以问题为导向，促进持续改进。

座谈交流环节中，各职能部门、窗口部门负责人畅所欲言，分别就调查质量控制、个案与普遍问题、患者需求与实际困难、分层级沟通反馈等相关问题与景惠医院管理团队进行了细致、深入的探讨。大家在充分肯定第三方社会评价工作重要意义的基础上，对近年来景惠项目组在帮助我院查找问题、促进持续改进方面所做的工作表示感谢，表示会一如既往积极支持和配合第三方社会评价工作，在做好部门日常管理工作

的同时，希望能继续借助第三方专业、客观的视角和思维，检视医疗综合服务工作，促进医院综合服务质量的提升。

会议最后和颖主任在总结讲话中指出，医院领导高度重视第三方社会评价工作，全院职工以爱院敬业为出发点对社会评价工作倾注很大关注。第三方社会评价工作不仅是评审指标、政府主管部门等外在要求，更是医院自身发展的内在需求，医院各个层面的高度重视、有力支持、贯彻落实更是体现了两者的有机结合。其次，对讨论环节谈到调研中需关注重点问题指出，沟通探讨有助于测评工作品质的不断提升，同时对景惠项目组提出工作建议和更高要求，希望在客观公正的基础上，准确描述、细化问题、深入追踪、及时沟通；行风建设办公室要充分发挥组织协调和多方沟通作用，对重点的个性问题在调查同时及时反馈，帮助各部门跟踪问题、立行立改。第三方社会评价的宗旨和目标是以问题为导向，本质是帮助医院查找问题与改进提升，也希望职能部门客观看待测评工作，借助专业的第三方医院管理研究和咨询机构的科学化管理，助力我院医疗综合服务质量的持续提升！

启动会后，在宣传部支持和行风建设办公室组织下，景惠管理研究院张英院长及项目组成员一行，参观了我院新建成的院史展览馆，感受我院历史、文化和发展。参观结束后，行风建设办公室工作人员陪同项目组成员在门诊、病区实地走访，了解我院环境及布局，以保障第三方社会评价的患者满意度测评工作顺利开展。

见证发展变迁 传承医院文化

我院组织医德考评员参观院史馆学习交流

为贯彻落实陕西省卫计委印发的《全省卫生计生系统行风建设教育整治专项行动实施方案》，激发正能量，引导医德考评员队伍自觉践行社会主义核心价值观，在工作中弘扬职业精神，引领科室医务人员树立良好的职业道德和职业操守，行风建设办公室联合宣传部组织了医德考评员代表参观院史馆学习交流，宣传部庞亮副部长、负责行风建设工作的杨勇部长和全院三十名考评员代表参加了此次活动。

宣传部庞部长首先对各位考评员表示欢迎和感谢，他讲到院史是医院文化的浓缩，学习和领悟医院文化是医院文化建设的重要内容，他希望医院广大医务工作者，可以通过领悟和传承医院优秀文化精髓，使其内化为自身修养的一部分，使高尚的医德行

为成为日常，通过大家的努力共同提升作风，树立医德标杆；杨勇部长向宣传部对本次活动的大力支持表示感谢，他指出医德考评员队伍是医院医德医风建设的重要力量，医德考评工作也是医院文化传播的过程，医院的精神和医院文化是医院发展的命脉，医德考评员走入院史馆，学习和传承医院优秀文化，对于传播医院文化，提升医院核心竞争力会起到明显的促进作用。

接着，考评员们跟随宣传部裴薇老师的讲解，参观了院史馆前厅、历史文化厅和创新成就厅。在院史馆前厅，大家通过裴老师的讲解，了解了我院 LOGO、前厅雕塑、文化墙所蕴含的深刻含义，体会到了我院包容、融合、以患者为中心、造福民生的文化特质。在历史文化厅，一帧帧感人的照片，诉说着医院从成立以来济世苍生的医者情怀，一件件院史大纪事，引领着大家穿越时空，走进历史，医院的基础变迁，历任领导和医学先辈的大医风范，各种突发卫生事件所彰显的卫士本色、责任担当等使在场的考评员们感叹、感动。在成就展厅，满墙的一项项荣誉、光彩靓丽的新影像，无不显示着如今医院翻天覆地的变化，这每一处亮丽的背后无不真切诉说和演绎着可歌可泣、振奋人心的故事。

通过系统了解医院发展过程中，从定位、医疗、教学、科研、人才等方面取得的一些成果，大家纷纷表示，真切感受到了今日一附院的蓬勃朝气，也感受到了作为一附院人的骄傲和自豪。感染科郑鸽之副护士长在参观完之后为大家讲述了历史展厅一幅非典时期照片背后的故事，动情地讲解令大家感动不已，对感染科医护工作者的敬意油然而生，同时郑老师也表示，正是有了对这些文化的了解和传承，感染科医务人员责任担当意识才更加强烈，在工作中才能更加努力、智慧、全情投入；消毒供应科史玲玲老师，1987年进入医院工作，见证了三十年来的变迁，作为一附院人她深感自豪，医院文化的发展传承，医疗、科研、教学全方位的发展，让她感觉到医院充满希望；门诊部张婷副护士长在参观完之后谈到，前辈的榜样，精神的传承都让他深受感动，作为年轻人，我们要思考，如何让自己变得更优秀，同时也表示今后会立足岗位做好工作，继续传承。

通过此次参观，有助于考评员们了解医院的发展沿革和历史脉络，感受医院的文化内涵和深厚底蕴，从而在科室弘扬正能量，树立良好的职业道德和职业操守，对我院医德医风建设起到积极的促进作用。

◆ 信息动态

2018年第三季度接收感谢信/表扬信、锦旗，拒收红包信息通报

1、2018年第三季度，行风建设办公室及科室收到患者、家属感谢信/表扬信 328 人次，锦旗、匾额 630 人次。基本情况如下：

科室	锦旗/ 匾额 人/次	感谢信 人/次	受表扬人
心血管 内科	97	22	袁祖贻 牟建军 孙超峰 王东琦 白玲 郭宁 张勇 余航 杨杏 李娟利 乌宇亮 董娜 朱丹军 郑可婕 闵会娥 白晓君 梁琦 强华 冯家豪 罗永百 方媛 任洁 李红兵 吴岳 樊亚宁 吝利平 刘蕾 汪洋 张素云 姜姍 陈晨 薛小临 王燕妮 冯玲凤 李静 雷新军 曹瑜梦 范晓娟 刘平 霍建华 张改花 李筱 伍宏燕 王欢 范力宏 张丽萍 王烨 苗小宁 谢小鲁 胡经文 陈涛 司茜
重症 医学科	94	40	石秦东 刘红娟 刘昱 韩娟 马佳佳 赵璇 王芳 何晓娜 徐翠翠 郭利涛 齐易帆 李昊 闫晋琪 李晓艳 曾芹静 樊静群 刘茹 慧文利 汪滢 许雪琴 孙沙娜 张蕾 肖妮 王莉娟 吴倩 赵璇 张满侠 张萍 田润 靳思瑶 陈海燕 马红叶 赵亮亮 王雪 徐翠翠
普通外科	52	42	孙学军 余军军 王曙逢 陈进才 樊林 车向明 乔莉娜 金鲜珍 廖春艳 霍雄伟 贾宗良 王炜 李徐奇 廖新华 李敏 王光辉 梁秀君 刘浩 赵伟 郑晶晶 崔飞博 禹璐 王春荣 刘小利 马华 李瑞媛 贺莲英 张琳 刘丹丹 马静 陈妮 韩海艳 崔熙娟 孙菲
肝胆外科	62	5	吕毅 刘青光 刘昌 仵正 耿智敏 王博 王铮 申存毅 冯爱芳 田波彦 刘学民 董鼎辉 田敏 李宇 郭健 董顺斌 陶杰 王静 张曼 陆建文 张晓刚 赵硕 李娜 白纪刚 郭小敏 郭晓章 高洁 李嘉璐 徐军 张东 王瑞涛 郭成 张春 邸莹 杜晓云 马振华 刘春利 许克东
心血管 外科	80	4	许锁春 闫炆 王海晨 李勇新 郝军军 张永健 郭西玲 刘倩 郭锋伟 李建鹏 黎明 师桃

			郑幸龙
麻醉 手术部	0	4	王 强 盖毅文 袁 慧 朱宇麟
感染性 疾病科	31	18	赵英仁 叶 峰 刘正稳 蔺淑梅 樊万虎 郑鸽之 何英利 韩群英 杨 瑗 朱 丽 张 曦 牛迎花 石 磊 赵 良 刘小静 刘锦锋 陈天艳 王 妮
妇产科	31	0	安瑞芳 李雪兰 杨筱凤 鲍立军 高尚风 吕淑兰 王月玲 高尚风 宗 璐 方 静 朱克修 王香丽 冀 静 王慰敏 李春芳 李奇灵 梁 霄 刘 丹 王俊侠 张 瑜
呼吸内科	3	18	石志红 朱 柏 孙忠民 阳 甜 冯思芳 杜 娟 张 盼 陈天君 陈明伟 易静叶 王银峰 南云云 邱 丽 尚 东 李 宁 孙 欢
神经内科	12	31	罗国刚 康 丽 杨剑波 赵松珍 李 萍 商苏杭 王 瑾 王旭燕 王娜娜 刘思华 俱西驰 赵 佩 代 英 吴 盼 赵莹莹 饶金荣 高 菁 辛艳利 白 洁
乳腺外科	9	4	何建军 陈武科 盛 薇 王 珂 汤小江 乔 研 牛利刚 刘 洋 张 伟
胸外二科	15	7	任 宏 王健生 康 莉 吕秀娜 刘大鹏 任 珂 张伯翔 刘彧妤 杜 宁 张云锋 张 佳 崔晓海
精神心理 卫生科	8	4	陈云春 陈 策 高成阁 刘亚楠 王俊利 朱虹阳 李雅妹 焦 翔 王 崑 郭丽阳 李 强 姜文慧
骨科	30	1	尹战海 马 巍 马 兴 王 民 边卫国 张小卫 李 萌 韩学哲 杨 红 刘 凯 张波波 赵为公 李新友 王 莹 杜 恒 尹 思 戴 星 张党锋
干四病区	8	23	王 林 张毓萍 李瑞祥 盛斌武 孟凡迪 李 婷 张 雷 (小) 万 永 杨刚华 习 蕊 吕 倩 孟凡迪 田 瑛 李 丹 周 瑜 寇思宇 毛怡欢
耳鼻喉 头颈外科	3	18	张少强 白艳霞 陈阳静 李白芽 闫金凤 邢娟丽 秦 楠 王林古 刘利锋 白 珊 安 燕 姚小宝 杨 婷 (小) 毕 莹 郝润梅 赵瑞敏 申 震 张 婷
血液 净化科	21	13	蒋红莉 刘 华 高菊林 刘小敏 孙凌霜 陈 蕾 李大庆 史珂慧 何 荃 严森辉 王 萌 薛瑾虹
肿瘤 放疗科	20	7	张晓智 汪 涛 牛丽英 石晓婷 豆翠萍 刘 孜 尚菊战 宋丽萍 陈宏伟 强改云 马瑾璐 卢金利 惠蓓娜 王书文 施 璠 邢 舒 韩苏夏 王纪全 丁文婷 李向青 强云凤 刘东阳
整形美容 颌面外科	3	2	舒茂国 余学元 王 璐
肾移植科	14	11	田普训 丁小明 丁晨光 郝 琳 冯新顺 李 杨 侯 军 薛 娜 张敏月 田晓辉 王妮妮 丁瑞希 何术琴

儿科	3	7	刘小红 高文娟	尹小妹 刘丽	邢军卫	时莎莎	马 譞	徐 曼
消化内科	8	2	贾 皓 李伟之	任晓宁	任牡丹	乔 文	薛 挥	刘梦莹
神经外科	13	2	王茂德 张仲林	王 拓 王 宁	徐高峰 李 奇	陈 伟 李瑞春	何百祥	马旭东
眼科	6	7	秦 莉	黎 黎	张 林	程翹楚	高 珊	
血管外科	17	4	冯 骏 蔡 惠	刘建林	禄韶英	杨 林	韩 阳	丛龙龙
血液内科	/	9	张 梅 李 静	陈丽梅 王怀宇	郝锦霞 刁杰英	李淼静	韦素华	朱化超
周围 血管科	11		田红燕	刘亚民	秦 皓	庞宏刚	张军波	
新生儿科	/	3	宋红霞	吴 芳	樊书娟			
肾脏内科	7	4	路万虹 张柳青	解立怡 贺 媛	赵 军 申 燕	杨世峰 王晓培	郝大鹏	张亚莉
免疫风湿 科	4	3	蒲 丹 莫凌菲	李 欣	樊 萍	孙妮娜	孙怡宁	李 娜
急诊科	3	1	王 军	宋银雪				
生殖 医学科	6	1	郑鹏生					
干二病区	1	4	苏显明	任延平	王小芹	张 玮	罗 丹	
皮肤科	0	4	牟宽厚	冯 利	刘文丽	孟颖俐		
康复 医学科	0	1	赵昭					
干三病区	4	/	白晓宁	侯敏全	庞 瑛			
肿瘤外科	3	2	党诚学	常东民	宋永春	夏 鹏		
内分泌科	1	0	施秉银					
营养科	1	0	李卫敏					
泌尿外科	1	0	张林琳					

2、2018年第三季度经科室反馈、行风建设办公室汇总，24个科室共计98人次，拒收红包278500元。基本情况如下：

科 室	拒收人								
心血管内科	郭 宁	李娟利	刘 平	强 华	任 洁	韩 克	李晶瑾		
	吴 岳	白晓君	乌宇亮	雷新军					
普通外科	王曙逢	樊 林	赵 伟	李徐奇	王光辉	金鲜珍			
肝胆外科	仵 正	耿智敏	王 博	董鼎辉	许克东	宋 涛	张晓刚	马清涌	
	田波彦	马振华	安 丹	田 敏					

心血管外科	闫 炆 刘 倩 郭锋伟
感染性疾病科	叶 峰 蔺淑梅 张 曦 陈天艳 朱 丽 牛迎花 刘锦锋 何英利
妇产科	宗璐
乳腺内科	乔 研 何建军 张 伟 王 珂 牛利刚 周瑜辉
胸外二科	任 宏 康 莉 王健生 杜 宁 张云锋 张伯翔 张 佳 孙 欣
精神心理卫生科	伏炜
骨科	王 民 李曙明 李新友 白 斌
干四病区	王 林 盛斌武
耳鼻喉头颈外科	张少强 白艳霞 赵 谦
肿瘤放疗科	车少敏 王 尧
儿科	史瑞明 廉国利 吴红艳 丁 玎
消化内科	和水祥 厉英超 刘亚萍 张 丽 任牡丹
神经外科	谢万福 杜昌旺 何百祥 樊娟娥 王 佳 白晓斌 高 珂
门诊部	张婷
周围血管科	刘亚民 张军波 孟 燕 秦 皓
血液内科	刘 心 张 梅 王孟昌
新生儿科	王芳会
肾脏内科	申 燕 吕 晶
急诊科	王 军 高亚洲
干二病区	苏显明
输血科	王宝燕

◆ 人文专栏

对患者掏心窝子地好

——记我国神经外科创始人和奠基人戈治理教授

他是“医学泰斗”，是我国神经外科的创始人和奠基人，突破了脑干肿瘤手术的禁区，成为新中国首位完成第三脑室、第四脑室切除术的医生。

他是“奇人”，用精湛的医术创造了无数个生命奇迹，却为人低调、谦逊，对名誉成就从不宣扬。

他的名字，叫戈治理。

1949年5月，戈治理进入国立西北大学医学院附属医院，历任神经精神病学教研室主任、神经外科主任等职，兼任政协委员、省神经外科学会主席、中华神经外科杂志第一届编委等社会职务。

在戈治理教授的心中，患者永远是放在第一位的。戈治理教授平常严肃，但很少

发怒，一旦谁惹他发脾气了，一定是因为没有认真对待患者。

有一次，戈治理教授在准备一台手术，这是一台深度手术，任何一点儿细微的疏忽都会犯下致命的错误。手术前，他特意交代麻醉科对患者进行全麻。“患者好好的，有必要做全麻吗？”年轻麻醉医生的这句抱怨还没落地，戈治理教授就发火了：“你是不会，还是嫌麻烦！”严厉地批评完了年轻医生，他又质问年轻医生的主管领导：“不给年轻人教授全麻技术，你是干什么吃的？”事后，当了解到由于医疗条件差，手术中更多使用针刺局部麻醉，全麻并不常用，医生操作的熟练程度也就相应较弱的实际情况后，戈治理教授立刻找上门，向年轻医生道歉：“我那天发火不对，请你不要在意。”

如果没有博大的胸襟和对医学的纯粹情怀，谁会亲自上门向年轻同事郑重道歉？

在戈治理教授女儿的记忆中，父亲“对患者比对自己好”。自她记事起，父亲的家似乎就安在了医院，他从来就不分上下班，经常饭吃到一半，接到通知就把筷子放下去救治患者，半夜赶到手术室处理急诊患者也是常事……

戈治理教授对待患者如同至亲，对下级医生、学生要求严格，对自己要求则堪称苛刻。他要求自己，手术缝合的每一针都必须到位，“作为一名外科医生，手术台上不能马虎，可能你的一个马虎给患者带来的是终身痛苦，甚至会葬送患者的生命。”为此，他做过的每一例手术，都非常干净细致。

戈治理教授对生命敬畏、对患者负责的态度，潜移默化地感染着他周围的人们，他用自己94年的人生历练，诠释了每一个普通人都应该珍爱生命，让这短短的一辈子活出精彩！

摘抄《大医担当——西安交通大学第一附属医院甲子发展纪实》